

## Privacyreglement Mare gastouderbureau B.V.

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### 1. Toelichting op het Reglement

**Mare gastouderbureau B.V.** mag de gegevens die jij aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van jouw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft **Mare gastouderbureau B.V.** de plicht om haar klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door **Mare gastouderbureau B.V.** worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

**Mare gastouderbureau B.V.** vindt jouw privacy belangrijk. Daarom geeft **Mare gastouderbureau B.V.** in dit Reglement een toelichting op hoe zij met jouw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens **Mare gastouderbureau B.V.** expliciet om jouw toestemming moet vragen.

### 2. De persoonsgegevens die Mare gastouderbureau B.V. gebruikt en het doel van het gebruik

**Mare gastouderbureau B.V.** verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je klant wordt of bent van **Mare gastouderbureau B.V.**, je aanmeldt voor nieuwsbrieven van **Mare gastouderbureau B.V.** of per e-mail contact met ons opneemt. **Mare gastouderbureau B.V.** verzamelt:

- Achternaam van de toeslagaanvrager, toeslagpartner en kinderen;
- Voorletters van de toeslagaanvrager, toeslagpartner en kinderen;
- Voorvoegsels van de toeslagaanvrager, toeslagpartner en kinderen;
- Voornaam van de toeslagaanvrager, toeslagpartner en kinderen;
- BSN van de toeslagaanvrager, toeslagpartner en kinderen;
- Straatnaam;
- Huisnummer;
- Postcode;
- Woonplaats;
- E-mail van de toeslagaanvrager en eventueel de toeslagpartner;
- Telefoonnummer van de toeslagaanvrager en de toeslagpartner;
- Geboortedatum van de toeslagaanvrager, toeslagpartner en kinderen;
- Maandelijkse opvangfacturen en de door de gastouder geregistreerde uren;
- IBAN en naam en adres rekeninghouder.

**Mare gastouderbureau B.V.** registreert alleen bij hoge uitzondering bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld gegevens met betrekking tot geloofsovertuiging, etnische afkomst, seksuele voorkeur of gezondheid. Wij registreren dergelijke gegevens alleen indien wij dit nodig achten met het oog op de uitvoering van de opvang, de gezondheid van gastkinderen of het kunnen aanbieden van geschikte opvang, en alleen met uitdrukkelijke toestemming van de klant.

Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die klanten met **Mare gastouderbureau B.V.** sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

### 3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

**Mare gastouderbureau B.V.** verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de **Mare gastouderbureau B.V.**-organisatie, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die **Mare gastouderbureau B.V.** met jou heeft gesloten;
- je daarvoor toestemming hebt gegeven.

### 4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

- **Mare gastouderbureau B.V.** verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.
- jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor **Mare gastouderbureau B.V.** worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al jouw persoonsgegevens worden door **Mare gastouderbureau B.V.** beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat:
- uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor **Mare gastouderbureau B.V.** om in te loggen in het digitale systeem.
- de personen werkzaam voor **Mare gastouderbureau B.V.** hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan **Mare gastouderbureau B.V.** verstrekte persoonsgegevens;
- **Mare gastouderbureau B.V.** heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;
- **Mare gastouderbureau B.V.** stuurt geen facturen via de mail of via sms/app. We plaatsen de facturen in ons beveiligde online systeem;
- **Mare gastouderbureau B.V.** stuurt geen persoonsgegevens via de mail of via de sms/app en ontvangen liever ook geen persoonsgegevens langs deze wegen. We geven ook geen persoonsgegevens via de telefoon. Je kunt bestanden uploaden in een map in jouw account;
- Organisaties waarmee **Mare gastouderbureau B.V.** verplicht persoonsgegevens moeten delen, zoals de Belastingdienst en de GGD, ontvangen deze niet via de mail, maar via een beveiligde portal op onze server waaruit ze deze kunnen downloaden.
- **Mare gastouderbureau B.V.** slaat gegevens per klant secuur bij elkaar op, zodat we bij een uitschrijving na de wettelijke bewaartermijn alle gegevens in een keer uit ons systeem kunnen verwijderen en er geen persoonsgegevens meer staan opgeslagen.
- Medewerkers van **Mare gastouderbureau B.V.** bewaren geen documenten van persoonsgegevens op hun PC en/of laptop. Alle documentatie wordt rechtstreeks op onze beveiligde server geüpload.
- De telefoons staan aangesloten op een centraal systeem, waardoor ze in het geval van diefstal direct leeggemaakt kunnen worden op afstand.
- **Mare gastouderbureau B.V.** heeft een procedure voor datalekken opgesteld. In het geval van een datalek melden wij dit per ommegaande aan de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Onze medewerkers zijn allemaal duidelijk geïnformeerd over de nieuwe wet, het belang van de nieuwe privacyregels en de veranderingen in de algemene werkwijze

- jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie en om onze dienstverlening te kunnen leveren. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal **Mare gastouderbureau B.V.** zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

## 5. Jouw rechten als betrokkene

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel;
- inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- het recht van verzet: het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten;
- het recht op dataportabiliteit: het recht om de persoonsgegevens die van jou bewaard worden te ontvangen om over te kunnen dragen naar een andere organisatie;
- het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten. Bij een geautomatiseerd besluit is er het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun je dit per email naar [administratie@gobmare.nl](mailto:administratie@gobmare.nl) aangeven. Als jouw verzoek wordt afgewezen wordt aan jou uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat jouw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek bericht van **Mare gastouderbureau B.V.**.

Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met **Mare gastouderbureau B.V.** opnemen en probeert **Mare gastouderbureau B.V.** er samen met jou uit te komen.

Heb je een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kun je schriftelijk contact met ons opnemen.

Uiteraard zal **Mare gastouderbureau B.V.** ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van **Mare gastouderbureau B.V.**.

Privacyreglement **Mare gastouderbureau B.V.** versie mei 2018